

# A precio de oro



Asegurar el smartphone no es buena idea: la prima anual puede superar el 30% de su valor y en muchos casos la cobertura es bastante limitada.

Imagine por un momento que tuviese que pagar 6.000 euros anuales por la póliza de su coche, que acaba de comprar por 20.000 euros. Un auténtico sablazo, ¿no? Pues algo así ocurre cuando se quiere asegurar un smartphone: la prima oscila entre 60 y 160 euros al año para un Samsung Galaxy S 3 (16 GB) que cuesta unos 360 euros. Cuando además su cobertura no es ni de lejos tan completa como podríamos suponer.

## La cobertura no es a todo riesgo

Algunas de las tiendas de móviles que visitamos ofrecen la posibilidad de contratar solo la cobertura de daños por accidente. Aunque lo habitual es que también incluyan el robo, en cuyo caso también cubren un importe máximo en llamadas fraudulentas. Pero incluso entonces no son equivalentes a un seguro a todo riesgo. Hay garantías que rara vez se cubren, como los daños por el sol o la lluvia, o el hurto, que es lo que ocurre si le quitan el móvil sin que lo advierta (porque despistó el bolso un momento, por ejemplo), y que es el tipo de sustracción más común. Y hay otra limitación significativa: no se suele cubrir un segundo siniestro anual si el valor de la reparación ya superó el precio de compra del móvil.

Pero es que además, siniestros relativamente habituales, como la avería del móvil o un defecto de fabricación, ya están cubiertos por la garantía de compra durante los primeros dos

**OCU** SÓLO SOCIOS

Seguro que alguna vez se lo ha preguntado:

- Qué hacer si se moja el móvil
- Qué hacer si pierde el móvil
- Modelo de reclamación

[www.ocu.org/tecnologia/telefono](http://www.ocu.org/tecnologia/telefono)

**NO TODAS LAS PÓLIZAS CUBREN EL HURTO  
UNO DE LOS SINIESTROS MÁS COMUNES**

## SEGUROS PARA MÓVIL

Compañía	Prima para un Samsung Galaxy S3 (euros)	Franquicia (euros) (1)	Plazo de compra (días)	Cobertura por accidente				Cobertura por robo y hurto				Llamadas fraudulentas hasta... (euros)	CALIFICACIÓN GLOBAL
				Daño accidental	Daño por líquidos	Daños por sol o lluvia	Valoración accidente y pérdida	Hurto	Robo violento	Sustracción en el vehículo	Valoración robo y hurto		
<b>ORANGE</b> Tranquilidad Total Top	144	15	n.d.	✓	✓	✓	+	✓	✓	✓	☒	3.000	71
<b>PHONE HOUSE</b> Geek Squad Total	148	20-50	7	✓	✓		□	✓	✓	✓	☒	3.000	62
<b>INTERNITY</b> P.Ultra seguro de daño accidental	90	0	0	✓			□		✓	(2)	□	1.500	47
<b>MOVILONIA</b> Caser seguro de daño accidental	60	0	30	✓	✓		□	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	0	39
<b>PHONE HOUSE</b> Geek Squad Esencial	108	20-30	7	✓	✓		□	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	0	35
<b>VODAFONE</b> Premium/Top	96	0	30	✓	✓		(3)		✓	✓	(3)	3.000	n.d.
<b>MOVISTAR</b> Seguro Móvil	120-160 (4)	20-40	15	✓	✓		(3)		✓		(3)	1.000	n.d.

### CÓMO LEER EL CUADRO

(1) Para un Samsung Galaxy S3 (16 GB) valorado en unos 360 euros. El importe varía según se trate de robo o accidente.

(2) De 8 a 22 horas.

(3) No ofrece las condiciones completas de la póliza antes de la compra, como exige la ley.

(4) 120 euros en la web y 160 euros en la tienda

n.p. No procede

n.d. No disponible por falta de datos.

años. Mientras que el robo del móvil dentro del hogar (junto con los daños por fugas de agua o por un incendio) suele estar incluido en el seguro del hogar. De hecho, algunos también cubren los atracos en la calle.

### Cambiar una pantalla táctil no cuesta más de 160 euros

Otro inconveniente en los seguros para móviles es el hecho de que suelen ofrecerse en el mismo momento de la compra del móvil, lo que deja al cliente poco margen para leerse detenidamente el alcance de las garantías. Y es posible que tampoco sea consciente de los costes adicionales: cuatro de las siete pólizas analizadas se comercializan con una franquicia de hasta 50 euros adicionales que tendrá

que pagar si hay que realizar una reparación o una reposición.

En cualquier caso, si está decidido a contratar una de estas pólizas, no conviene que lo haga por más de un año. Primero, porque los smartphones se deprecian muy rápidamente. Y segundo, porque las pólizas más completas cuestan lo mismo que cambiar la pantalla, que es la pieza más cara del móvil: 160 euros en un servicio oficial (o unos 50 euros en un servicio no autorizado).

Por cierto, estas mismas pólizas también pueden contratarse para un tablet. Si bien tienen las mismas limitaciones y siguen siendo caras: entre 144 y 168 euros, según la compañía, para el iPad con pantalla de retina (32 GB) valorado en 650 euros. 

### NO HAY COMPRAS MAESTRAS

■ El mejor seguro de los analizados es el que ofrece Orange (Tranquilidad Total). Pero ni este ni los demás nos parecen recomendables, sobre todo por su alto precio en comparación con el precio del aparato que aseguran.

### OCU ACONSEJA

■ Hágase con una funda que cubra bien los laterales y la pantalla del móvil, para impedir golpes en las zonas delicadas.

■ Proteja su móvil del sol, del calor y del agua. Si se moja, séquelo, saque la batería y airéelo durante 24 horas.

■ Apunte y guarde el IMEI, un código de 15 números necesario para denunciar el robo del móvil y bloquearlo a distancia. Se muestra en la caja o pulsando \*#06#.

■ Active la aplicación de búsqueda de su móvil para prevenir pérdidas o robos; si no la tiene, bájese una gratis. Así su operador puede localizarlo o bloquearlo.

■ Haga copias de seguridad de sus datos (agenda, fotos, música...). Si tiene un Android, aproveche su cuenta de Google. Si tiene un iPhone, use iCloud.

## Una espera de casi 3 meses

Al poco de asegurar mi móvil con Orange, me lo robaron. Pero cuando reclamé la cobertura, me contestaron que no les constaba ningún seguro a mi nombre.

No me lo podía creer. Pero lo peor es que tuve que insistir por teléfono más de una docena de veces, bien porque me daban largas, bien porque, directamente, me colgaban. Aún así les envié

un modelo de reclamación que me descargué en la web de la OCU, adjuntando una fotocopia del contrato del seguro. Hasta que finalmente un operador tomó nota del problema. Al parecer

el comercial que me había ofrecido el seguro, o el propio sistema, no había registrado el contrato. Eso me dijeron. El caso es que hasta casi tres meses después del robo no me dieron un móvil nuevo.



Juli Amadeu  
Madrid